

## BUSTA 1

- Cosa sono e a cosa servono gli apparati chiamati Firewall
  
- Cosa sono e a cosa servono gli apparati chiamati Switch
  
- Il candidato descriva vantaggi e/o svantaggi nell'utilizzo del DHCP sui dispositivi della rete dell'ente.

## BUSTA 2

- Un utente dell'ente, che utilizza una postazione con sistema operativo Windows collegata alla rete comunale, segnala che non riesce a stampare un documento. Descrivere i passi che andreste ad eseguire per gestire la richiesta, individuare le possibili cause del problema e le relative azioni di risoluzione.

- Un utente dell'ente, che utilizza una postazione con sistema operativo Windows collegato alla rete comunale, vi segnala che la sua postazione "si accende, ma lo schermo rimane nero". Descrivere i passi che andreste ad eseguire per gestire la richiesta, individuare le possibili cause del problema e le relative azioni di risoluzione.

- Un utente dell'ente, che utilizza una postazione con sistema operativo Windows collegato alla rete comunale, vi segnala che "il pc non funziona". Descrivere i passi che andreste ad eseguire per gestire la richiesta, individuare le possibili cause del problema e le relative azioni di risoluzione.

### BUSTA 3

1. Il candidato viene chiamato dal sindaco per predisporre un elenco di fornitori di software che deve inviare entro la fine della mattinata ad un collega e nello stesso tempo viene chiamato dal Responsabile dei LLPP perché non riesce a collegarsi al Registro dei contributi PNRR dove deve inserire immediatamente dei dati pena la decadenza del contributo ottenuto dal Comune. Spieghi il candidato come intende agire
2. Un collega la chiama per spiegarle che c'è un errore grave nella mail che ha inviato a tutti i dipendenti con le istruzioni per accedere alla rete intranet. Ha inviato la mail al suo indirizzo personale anziché a quello di lavoro. Spieghi il candidato come intende agire
3. Durante la risoluzione di alcuni problemi di collegamento di un PC al server i due colleghi dell'Ufficio avviano una discussione sulla causa che ha originato i problemi dandosi la colpa l'un l'altro. Ad un certo punto uno dei due le chiede direttamente qual è la sua opinione in merito. Spieghi il candidato come intende agire.